



**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**  
Oficina de la Defensora del Universitario

**Sr. D. Jesús Adriano Valverde Bocanegra.**

Director-Gerente del Consorcio Regional de Transportes.

Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3  
(Santa Engracia, 120).  
28003 Madrid.

**Sr. D. Jose Angel Rivero.**

Director-Gerente de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid.

Calle de Cerro de la Plata, 4.  
28007 Madrid

Estimados Sres. Directores-Gerentes,

El motivo que me lleva a ponerme en contacto con Vds. es que hemos recibido numerosas quejas en esta Oficina de la Defensora del Universitario, todas ellas referidas al servicio de transporte de las distintas líneas de la EMT que unen Madrid y el Campus de Somosaguas en Pozuelo de Alarcón.

Desde el reinicio del curso académico, la página web de la EMT publica la siguiente noticia:

**“La Empresa Municipal de Transportes (EMT), siguiendo instrucciones del Consorcio Regional de Transportes de Madrid, suprime con carácter definitivo, desde el lunes 23 de septiembre, el servicio de la línea universitaria ‘I’ que cubre el trayecto entre Ciudad Universitaria y Campus de Somosaguas.**

La supresión de esta ruta viene justificada por su exiguo índice de ocupación y por su baja demanda. El itinerario completo de la línea I supera (ida y vuelta) los 23,7 kilómetros de longitud, por lo que esta línea requiere un alto grado de recursos. La relación entre coste y demanda es desproporcionadamente elevada y, dado que el servicio en transporte público a este Campus está cubierto y suficientemente garantizado por otras líneas de la EMT y de Metro Ligero, se ha optado por la eliminación de este itinerario para hacer un uso más racional y eficiente de los recursos disponibles.

Isaac Peral s/n  
Pabellón de Gobierno  
28015 - Madrid

Tlf. 91 394 65 90 / 91 394 65 91/ 91 394 65 71

Fax -- 91 544 34 50

E mail: [defensora@ucm.es](mailto:defensora@ucm.es)



**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**  
Oficina de la Defensora del Universitario

El acceso en transporte público al Campus de Somosaguas queda garantizado por las líneas A (Moncloa – Somosaguas) y H (Aluche – Somosaguas) de la EMT. Estas dos rutas ofrecen un servicio frecuente y de alta regularidad, con un total de 25 autobuses en hora punta (16 en la línea A y 9 en la línea H). En el periodo punta de día laborable, la línea A dispone de un autobús cada 2-3 minutos y la línea H cada 5 minutos.”

La Línea I viene prestando servicio a los Universitarios de los Campus de Moncloa y Somosaguas desde la inauguración de este campus, en el ya lejano año 1970.

Esta línea cohesionaba los dos campus de la Universidad Complutense, distantes entre sí casi doce kilómetros.

Como indican las quejas que hemos recibido, desde que esta línea ha sido suprimida no existe ningún medio de transporte público que una los Campus de Moncloa y Somosaguas.

Acompaño al presente escrito el interesante estudio efectuado por un equipo de trabajo del Departamento de Estadística e Investigación Operativa de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Complutense, titulado: “Componentes del Transporte al Campus de Somosaguas”.

Este estudio, con los datos objetivos obtenidos en el curso 2002-2003, analiza el problema que el desplazamiento en transporte público al Campus de Somosaguas ha supuesto para todos los alumnos y trabajadores, con afirmaciones como las siguientes:

*“Desde que este Campus fue inaugurado el transporte se convirtió en un problema central para todos los alumnos y trabajadores. Se trata de un problema de movilidad obligada, a un destino situado en el municipio de Pozuelo de Alarcón, alejado del Campus de Moncloa, donde la red de transporte público fue necesario completarla con un servicio específico de autobuses. Actualmente para desplazarse al Campus de Somosaguas sólo hay dos alternativas, transporte privado, más rápido pero también más caro, o transporte público a través de las cuatro líneas de autobuses de la E.M.T.”*



**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**  
Oficina de la Defensora del Universitario

En aquellas fechas existían dos líneas de la EMT hoy desaparecidas: la línea B y la Línea I.

Después de un completo análisis del alumnado diferenciándolo por sexo, características socioeconómicas, estudios cursados y procedencia geográfica dentro del municipio y Comunidad de Madrid., de los distintos alumnos del Campus de Somosaguas, este estudio indica en su apartado 3, Titulado "La decisión del medio de transporte":

*"El transporte público se concentra en los autobuses A y H, los estudiantes que utilizan ambos autobuses supone el 94% del total.*

*(...) ¿Cuál es la razón de que las otras dos líneas (se refiere el estudio a las extintas líneas B y H) sean utilizadas sólo por el 4% de los estudiantes? Esto puede ser debido a la baja frecuencia y a la mala información de esas dos líneas como se deduce de la opinión de los estudiantes."*

E indica en sus conclusiones:

"De los usuarios observados el **87% utiliza el transporte público**....

El itinerario seguido para llegar al Campus utilizando transporte público está concentrado en dos vías de acceso, los autobuses A y H (...) **La infrautilización de las líneas B y H parece más fruto de una oferta inadecuada, frecuencia e información, que de una mala ubicación.**

(...)La conclusión final de este documento es que en el desplazamiento al Campus de Somosaguas se debe fomentar un transporte público más eficiente, con mejor aprovechamiento de todas las líneas. La ineficiencia actual en dos líneas de Bus I y B provoca una **excesiva concentración en el A** y quizá un aumento del tiempo empleado para desplazarse."

El problema en el transporte ya fue detectado entre los usuarios hace más de una década, pero hoy este problema se ha acrecentado, ya que la oferta de transporte se ha reducido con la supresión de la línea I.



**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**  
Oficina de la Defensora del Universitario

La población total de la Comunidad Universitaria, a fecha 31 de diciembre de 2012, es la siguiente:

PROFESORADO	6.274
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	3.992
ESTUDIANTES	84.985
<b>TOTAL</b>	<b>95.251</b>

Esta población precisa moverse entre ambos campus, actualmente sin ninguna línea de transporte que les facilite dicha movilidad, ya que la línea A tiene su cabecera en el Intercambiador de Moncloa, distante varios kilómetros a los puntos centrales del Campus del mismo nombre.

Además, frente al Campus de Somosaguas existen un total de 384 viviendas de reciente construcción que ocupan familias del personal de la Universidad Complutense cuyos habitantes, que en una media de tres habitantes por vivienda podemos calcular en 1.344 usuarios potenciales.

Estos usuarios potenciales residentes en el Campus se unen a los alumnos y profesorado que precisan también de transporte público para su acceso, bien al Campus de Moncloa, bien a Madrid.

Por ello, actualmente existe un número potencial de casi 100.000 usuarios que dispone sólo de dos líneas de autobús para acceder a Madrid, y ninguna para poder acceder al Campus de Moncloa.

Pero la supresión de la línea I de transporte no es la única decisión adoptada últimamente que afecta a la correcta prestación del servicio público de transporte.

Ya desde el curso pasado, la línea A cuyo recorrido es Campus de Somosaguas - Moncloa, ha sufrido una modificación en la prestación de su servicio.

Esta modificación es, al parecer, una instrucción de su Dirección, por la cual, sólo uno de cada tres de los autobuses que llegan a Somosaguas puede parar a recoger viajeros en el Campus.

Todos los coches de la Línea A pasan por delante de la parada sita en la cabecera de línea en el Campus de Somosaguas y no obstante pasar por delante de la parada, solo para uno de cada tres coches a recoger viajeros, el resto de autobuses pasan sin recoger a los viajeros que, según nos han indicado algunos usuarios, en algunos

Isaac Peral s/n  
Pabellón de Gobierno  
28015 - Madrid

Tlf. 91 394 65 90 / 91 394 65 91/ 91 394 65 71

Fax – 91 544 34 50

E mail: [defensora@ucm.es](mailto:defensora@ucm.es)



**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**  
Oficina de la Defensora del Universitario

casos esperan más de media hora viendo pasar hasta cinco o más autobuses que no paran y se encaminan vacíos a Madrid.

Por ello, las frecuencias mínimas marcadas para el lapso horario entre 8 y 10 horas, publicadas tanto en la Web de la EMT como en las propias paradas de los autobuses, con una frecuencia publicitada de 2-3 minutos, se incumplen sistemáticamente, con frecuencias que, según nos indican los usuarios, pueden llegar a media hora.

La precarización del servicio público de transporte a nuestros Campus Universitarios me preocupa como Defensora del Universitario, ya que dificulta también la correcta prestación del servicio público de la Educación Superior, competencia de nuestra Universidad y de esta Defensora.

Por ello, y en razón de que entiendo que la peor prestación del servicio de transporte podría conllevar un abandono de su utilización, le ruego que reconsidere la posibilidad de reinstaurar la línea I, única línea que unía ambos Campus Complutenses, e, igualmente, y con mayor razón tras la supresión de la línea I, reconsidere la posibilidad de que todos los autobuses de la línea A recojan viajeros en su trayecto Campus de Somosaguas-Moncloa.

La falta de recogida de viajeros en la cabecera de línea puede considerarse una circunstancia excepcional, que incluso pudiera infringir la normativa reguladora del servicio público del transporte de viajeros y, en todo caso, no parece una medida muy adecuada en tiempos de crisis, puesto que no resulta muy eficiente dejar a los viajeros esperando futuros coches y hacer el mismo recorrido por autobuses vacíos.

Ni el metro ni el metro ligero ni la línea H pueden ofertar un adecuado servicio público inter Campus, ya que, como conocen, el Metro ligero (infraestructura que tampoco tiene un gran número de viajeros) sólo llega hasta el metro de Aluche o la Estación de tren de Aravaca, y desde allí al de Moncloa y Ciudad Universitaria se tarda más de una hora de trayecto, además de precisar cambiar de línea y por tanto, duplicar el pago del billete.

Quizá fuera una solución razonable modificar el trayecto de la línea A, incorporando al mismo una parada en el Campus de Moncloa, bien como última o inicial parada, tras pasar por el intercambiador de Moncloa, situando esta parada en la Calle Princesa, donde tiene establecida su parada final la línea G, para poder encaminarse hasta la Avenida Complutense frente al Metro de Ciudad Universitaria como inicio/final de línea; o bien como penúltima parada, de forma que el Autobús

Isaac Peral s/n  
Pabellón de Gobierno  
28015 - Madrid

Tlf. 91 394 65 90 / 91 394 65 91/ 91 394 65 71

Fax – 91 544 34 50

E mail: [defensora@ucm.es](mailto:defensora@ucm.es)



**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**  
Oficina de la Defensora del Universitario

A siguiera el trayecto del extinto autobús I, y continuara para finalizar su trayecto hasta la actual parada en el intercambiador de Moncloa.

Entiendo que esta solución no afectaría el correcto servicio público, uniría los dos Campus Complutenses, no precisaría mayores recursos, aumentaría el número de usuarios del servicio y, por tanto, su rentabilidad, siempre que las frecuencias y el buen servicio que la línea A venía prestando se mantuvieran en cuanto a su frecuencia.

Por tanto, solicito con el máximo respeto que atiendan las propuestas que efectúo, con el fin de contribuir a la mejora de los servicios públicos de nuestras respectivas competencias,

Reciban mi más cordial saludo,

Madrid, a 15 de octubre de 2013.



Universidad  
Complutense  
Madrid

**D.ª M.ª Isabel Aránguez Alonso**  
Defensora Universitaria

